

CHIFFRES CLÉ 2014



missions locales insertion jeunes

Réseau Languedoc-Roussillon



LE RÉSEAU DES MISSIONS LOCALES...

1981

Dans son rapport remis au Premier ministre, Bertrand Schwartz souligne que la "Remise en jeu économique et sociale des jeunes" ne peut se faire sans une vaste collaboration de l'ensemble des forces sociales et la participation des jeunes eux-mêmes. Il propose la création de Missions Locales sous la forme d'une équipe pluridisciplinaire chargée d'être le pivot d'un dispositif d'animation au plus près des jeunes, de coordonner les efforts et d'appliquer le principe de la "discrimination positive".

1982

850 permanences d'information et d'orientation (PAIO) sont créées afin d'orienter les jeunes de 16 à 18 ans vers les stages d'insertion. 61 Missions Locales sont créées, dans les territoires où l'on trouve le plus de jeunes sans formation ni qualification.

1989

Le rapport Hastoy traduit l'évaluation de six années d'activité du réseau et préconise l'émergence de politiques locales d'insertion, ainsi que le renforcement du caractère pluri-institutionnel des Missions Locales. La loi du 19 décembre favorisant le retour à l'emploi et la lutte contre l'exclusion professionnelle donne une base législative à l'action des Missions Locales. Le Conseil National des Missions Locales est créé. Le cap de 150 Missions Locales est dépassé.

1990

La charte des Missions Locales intitulée "Construire ensemble une place pour tous les jeunes" est adoptée. Le réseau compte 183 Missions Locales. L'ensemble du dispositif, PAIO compris, accueille 502 000 jeunes.

1993

Adoption de la loi quinquennale relative au travail, à l'emploi et à la formation professionnelle qui met en œuvre la décentralisation de la formation professionnelle des jeunes et renforce les relations de travail entre l'ANPE et le réseau des missions locales. Celui-ci est en contact avec 905 000 jeunes dont 443 000 en 1^{er} accueil.

1998

Les Missions Locales et PAIO participent à la promotion des nouveaux emplois-jeunes.

2000

Lors des Assises nationales du 20 avril, le Protocole 2000 est signé entre le président du CNML, la ministre de l'emploi, le président de l'Association des régions de France. Ce nouveau pacte engage l'État et les collectivités territoriales sur les missions de service public du réseau.

2001

La convention collective nationale des Missions Locales et PAIO est signée le 21 février. Une convention nationale est signée avec l'ANPE pour la mise en œuvre du programme d'action personnalisé. Les Missions Locales deviennent partenaires des agences locales pour l'emploi.

2003

L'Union Nationale des Missions Locales (UNML), association loi 1901 est créée avec une double fonction : représenter le réseau national et être le syndicat d'employeurs de la branche des Missions Locales, des permanences d'accueil, d'information et d'orientation (PAIO) et d'autres organismes d'insertion.

2005

Parcours 3 devient le nouveau système d'information des Missions Locales. Les 9 et 10 mai, lors de la 8^{ème} rencontre nationale réunie à la Cité des sciences et de l'industrie à Paris, signature du Protocole 2005 entre l'Etat, le CNML, l'Association des régions de France, l'Association des maires de France et l'Assemblée des départements de France. Les 404 missions locales et 100 PAIO accueillent 1,15 million de jeunes.

2009

Le Haut commissaire à la Jeunesse lance une large concertation sur la refondation d'une politique à l'égard de la jeunesse. Le Président de la République donne la priorité absolue aux 100 000 jeunes qui quittent l'école à 16 ans sans aucune perspective et fait des missions locales le pivot de cet accompagnement. Un nouveau rôle des Missions Locales est reconnu au sein du SPE avec la prescription de contrats aidés. Fin 2009, 200 000 jeunes en CIVIS ont obtenu un emploi durable.

2010

Signature du Protocole 2010 des Missions Locales avec l'Etat, l'Association des régions de France, l'Assemblée des départements de France, l'Association des maires de France. Pôle emploi, l'Etat et le CNML signent pour cinq ans un accord cadre de partenariat renforcé. L'UNML organise en octobre à Tours les premières journées nationales des Missions Locales. Les 444 Missions Locales et 24 PAIO accueillent 1,3 million de jeunes.

2011

Les partenaires sociaux confient aux Missions Locales l'accompagnement vers l'emploi de 20 000 jeunes décrocheurs dans le cadre de l'Accord national interprofessionnel du 7 avril 2011.

2013

L'État confie au réseau des Missions Locales la prescription des Emplois d'avenir et la mise en œuvre à titre expérimental du dispositif de la Garantie Jeunes.

LES MISSIONS LOCALES... ... leur rôle

Les Missions Locales remplissent une mission de service public pour l'insertion des jeunes partagée entre l'Etat, les régions et les autres collectivités territoriales.

Elles ont une double fonction :

- Construire et accompagner les parcours d'insertion des jeunes
- Développer le partenariat local au service des jeunes en démarche d'insertion professionnelle et sociale

Leurs spécificités :

- Leur public : Les jeunes de 16 à 25 ans révolus
- Leur domaine d'intervention : le professionnel et le social
- Un soutien à chaque jeune et un accompagnement personnalisé de ceux qui rencontrent des difficultés importantes
- Une structure créée, conçue et organisée, à partir d'une volonté politique locale, pour répondre à des besoins locaux
- Un rôle d'instigateur de solutions locales par une mobilisation de partenaires
- Une relation avec le jeune basée sur le volontariat sans contrainte réglementaire

... leurs offres de service

en direction des JEUNES

- Accueil immédiat et de proximité
- Ecoute de la demande et des besoins des jeunes
- Information délivrée par des professionnels sur :
 - Les métiers, l'emploi, et la formation,
 - L'accès aux soins et au logement,
 - La citoyenneté, le sport, la culture et les loisirs.
- Orientation personnalisée pour élaborer le projet professionnel
- Conseils et élaboration du parcours de formation
- Découverte des métiers et visites d'entreprises
- Propositions de mesures et dispositifs pour l'emploi
- Analyse de la pertinence socio-économique du projet
- Accompagnement global du jeune par un conseiller référent
- Diagnostic du parcours antérieur
- Identification et prise en compte des freins à l'insertion sociale et professionnelle

en direction du TERRITOIRE

- Animation et pilotage de dispositifs spécifiques
- Mise en œuvre de programmes nationaux, régionaux et locaux
- Développement des réseaux de parrainage
- Ingénierie de projets
- Elaboration de projets, en réponse aux besoins locaux, par la mobilisation des partenaires et acteurs des territoires
- Observatoire de la situation des jeunes
- Expertise, à partir du système d'information Parcours 3 des Missions Locales, sur l'activité du réseau
- Analyse et production de données thématiques sur la situation des jeunes
- Actions pour favoriser l'accès à l'emploi des jeunes et le développement local
- Mise en place d'actions spécifiques sur le champ du social et du professionnel
- Veille sur l'activité d'insertion
- Mise en œuvre d'actions répondant à des spécificités locales

en direction des ENTREPRISES

- Expertise du territoire et du public jeunes pour apporter une réponse optimale au besoin de recrutement des entreprises.
- Aide au repérage des ressources humaines jeunes disponibles sur leur territoire.
- Analyse des postes de travail et des besoins en compétences.
- Recrutement facilité en étant au plus proche des réalités des entreprises.
- Accompagnement des entreprises pour choisir la méthode de recrutement et les contrats de travail les plus adaptés à leurs besoins, tout en facilitant leurs démarches administratives.
- Les Missions Locales aident les entreprises à diversifier le profil de leurs candidats.
- Les Missions Locales préparent les jeunes à l'arrivée en entreprise : aide à l'orientation, développement des compétences et de l'expérience professionnelle, intermédiation entre les jeunes et les acteurs de l'entreprise.
- Les Missions Locales conseillent les entreprises pour réussir l'accueil, l'intégration et la fidélisation des jeunes.
- Grâce à un réseau de 1200 parrains, les Missions Locales préparent les jeunes aux exigences de l'entreprise.



missions locales insertion jeunes

Réseau Languedoc-Roussillon

- ☛ CONTEXTE..... 6
- ☛ JEUNES 1^{ER} ACCUEIL..... 7
- ☛ JEUNES SUIVIS..... 8
- ☛ JEUNES EN DEMANDE D'INSERTION..... 9
- ☛ ENTRÉES EN EMPLOI, FORMATION & ALTERNANCE 10
- ☛ ACTUALITÉS..... 12
- ☛ JEUNES EN CIVIS & PPAE..... 13
- ☛ ZUS..... 14
- ☛ PARTENARIATS RÉGIONAUX..... 15
- ☛ REGARD SUR LES 5 DERNIÈRES ANNÉES 16
- ☛ WWW.ARML-LR.FR..... 18
- ☛ 17 MISSIONS LOCALES DU LANGUEDOC-ROUSSILLON.. 19

EN LANGUEDOC-ROUSSILLON

Le réseau des Missions Locales est constitué de 17 structures autonomes, sous statut associatif, présidées par des élus locaux. Elles emploient près de 500 salariés. Elles se sont constituées en Association Régionale des Présidents de Missions Locales. Cette association a mis en place une Animation Régionale depuis 2006.

Les résultats de l'activité de notre réseau sont à situer dans un contexte général très difficile avec un niveau de chômage des jeunes très élevé, et en augmentation modérée de 2,83% par rapport à 2013.

Par ailleurs, le Languedoc-Roussillon reste fortement touché par le chômage des jeunes à hauteur de 5,25% du niveau national.

Dans ce contexte le nombre de 1^{ers} accueils en Missions Locales est en baisse de + 3,41 % par rapport à 2013.

Le nombre de jeunes en suivi reste orienté à la hausse à + 3,95%.

Le réseau régional des Missions Locales a maintenu un niveau très important de son activité tant au niveau des entretiens réalisés que des propositions d'insertion faites aux jeunes.

Cette activité a produit des résultats importants et remarquables. En effet, **les entrées en emploi sont en hausse de + 2,03%, ainsi que les entrées en formation + 7,19%**. Une attention toute particulière a été portée sur le suivi de chaque dispositif de formation du Conseil Régional ainsi que sur la professionnalisation des conseillers en vue de l'orientation des jeunes sur une formation.

Dans un contexte économique relativement difficile, la forte priorité donnée aux politiques visant à favoriser l'accès des jeunes des Missions Locales aux contrats en alternance (Contrats d'apprentissage et contrats de professionnalisation) a porté ses fruits. On note en 2014 une **hausse de + 8 % des jeunes issus des Missions Locales entrés en Alternance** (+8,30% sur les contrats d'apprentissage et +7,48% sur les Contrats de Professionnalisation).

La politique ambitieuse de relations avec les entreprises et les Branches Professionnelles initiée depuis plusieurs années a été intensifiée en 2014. **67 partenariats actifs ont été instaurés avec des grandes entreprises**, les Chambres Consulaires, les partenaires sociaux gérant les OPCA et les Branches Professionnelles.

Les relations avec les partenaires sociaux se sont poursuivies dans le cadre de la mise en œuvre en Languedoc-Roussillon de l'Accord National Interprofessionnel du 7 avril 2011. Un suivi exhaustif de ce dispositif a été établi en lien avec la DIRECCTE Languedoc-Roussillon.

Notre réseau régional s'est très fortement mobilisé en 2014 sur la mise en œuvre du dispositif des Emplois d'Avenir, avec **3 769 contrats signés cette année**. Depuis le lancement du dispositif en novembre 2012 par le réseau des Missions Locales, ce sont 7 254 contrats qui ont été signés*.

Le travail de l'ARML sur le thème des dimensions sociales s'est poursuivi avec notamment le déploiement d'une action majeure dans le domaine de la santé mise en œuvre par l'Agence Régionale de la Santé et le Conseil Régional.

Les aspects de la mobilité n'ont pas été oubliés avec le maintien du dispositif « VIA Plus » en partenariat avec le Conseil Régional et l'initialisation d'une politique de mobilité internationale en lien avec la Direction Régionale de la Jeunesse et des Sports dans le cadre du dispositif PEJA (Programme Européen Jeunesse en Action).

À noter également la poursuite de l'expérimentation de la Garantie Jeunes sur les 3 Missions Locales du département de l'Aude.

Pour compléter ce tour d'horizon 2014, il est nécessaire de citer les programmes PPAE et le CIVIS également mis en œuvre par notre réseau.

Le volume des activités déployées, la mobilisation des partenariats régionaux et locaux, les moyens mobilisés dans le cadre de la mise en œuvre des politiques publiques sont au service de l'insertion sociale et professionnelle des jeunes du Languedoc-Roussillon. Nous en faisons notre priorité absolue dans un contexte de plus en plus complexe et en perpétuelle évolution.

Ceci à la veille d'une année 2015 très riche pour notre réseau régional qui devra intégrer notamment la migration complète de son système d'information (I-MILO), le déploiement de la Garantie Jeunes sur 14 Missions Locales de ses 5 départements et la mise en œuvre de plans d'actions dans le cadre du dispositif « Initiatives pour l'Emploi des Jeunes » (IEJ).

Jean-Paul DUPRÉ

Président de l'Association Régionale des Présidents des Missions Locales du Languedoc-Roussillon
Président du Conseil National des Missions Locales

* Source Entrepôt Régional P3

17 STRUCTURES en Languedoc-Roussillon
présidées par un élu local

500 PROFESSIONNELS
en action

76 811 JEUNES
suivis en 2014

- Accueil
- Information
- Orientation
- Accompagnement
- Suivi personnalisé
- Ateliers collectifs
- Réseaux de partenaires
- Proximité
- Observatoire
- Ingénierie de projets

CONTEXTE RÉGIONAL

Données atout métiers

Recensement 2011

	Languedoc - Roussillon	France entière	% Languedoc - Roussillon
Population Totale	2 670 046	64 933 400	4,11%
Population Jeunes 15-24 ans	313 463	7 947 721	3,94%
Population Jeunes 15-24 ans scolarisés	201 529	5 141 107	3,92%
Population Jeunes 15-24 ans non scolarisés	111 934	2 806 614	3,99%
Actifs 15-24 ans	130 034	3 478 724	3,74%

* Source INSEE

Hausse du chômage des jeunes

National* :
 fin 2010 : 717 000
 fin 2011 : 732 400
 fin 2012 : 795 900
 fin 2013 : 805 400
 fin 2014 : 828 600

*source DARES - Demandeurs d'emploi inscrits en fin de mois à Pôle Emploi en catégories A, B, C : moins de 25 ans, par région. Données brutes - France Métropolitaine

Régional** :
 fin 2010 : 35 700
 fin 2011 : 37 800
 fin 2012 : 41 500
 fin 2013 : 42 300
 fin 2014 : 43 500

**source DARES - Demandeurs d'emploi inscrits en fin de mois à Pôle Emploi en catégories A, B, C. Données brutes - France

Quelques éléments de contexte afin de situer l'environnement de travail des Missions Locales du Languedoc-Roussillon

Le chômage des jeunes se maintient à la hausse en 2014 au niveau national (+2,88%) et au niveau régional (+2,83%).

Pour le Languedoc-Roussillon il s'établit à 5,25% du niveau national en 2014, soit à l'identique de 2013. En se référant au recensement 2011, on s'aperçoit que ce pourcentage est bien supérieur à ceux de la population quelque soit le critère retenu : population totale, population jeune 15/24 ans ou les actifs 15/24 ans.

4,11%



25 832 JEUNES EN 1^{ERS} ACCUEILS

PAR SEXE

	2014	2013	2012
Femme	12 663	13 071	12 835
Homme	13 169	13 673	13 047
TOTAL	25 832	26 744	25 882

PAR ÂGE

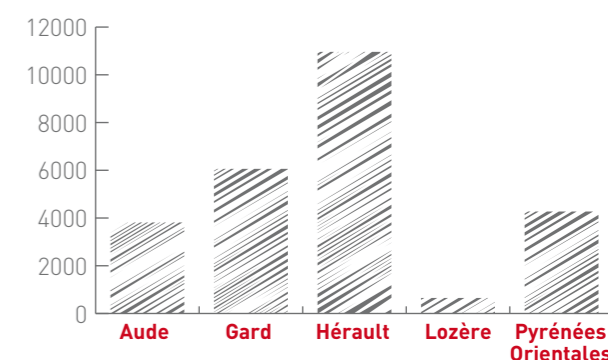
	2014	2013	2012
Entre 16 et 17 ans	2 962	3 041	3 214
Entre 18 et 21 ans	13 857	13 933	13 520
Entre 22 et 25 ans	8 456	9 213	8 596
Plus de 25 ans	557	557	552
TOTAL	25 832	26 744	25 882

PAR NIVEAU SCOLAIRE

	2014	2013	2012
I et II	740	798	790
III	1 296	1 333	1 262
IV	10 088	9 814	9 339
V	7 692	8 372	8 042
V bis	4 138	4 428	4 507
VI	1 863	1 987	1 933
Non précisé	15	12	9
TOTAL	25 832	26 744	25 882

PAR DÉPARTEMENT

	2014	2013	2012
Aude	3 828	3 911	3 692
Gard	6 075	6 373	6 296
Hérault	10 976	11 353	10 667
Lozère	666	753	665
Pyrénées-Orientales	4 287	4 354	4 562
TOTAL RÉGIONAL	25 832	26 744	25 882



- La baisse des inscriptions en 1^{er} accueil se confirme en fin d'année 2014 à -3,41% par rapport au 31 décembre 2013.
- Elle est équitablement répartie entre hommes et femmes.
- Elle se concentre essentiellement sur les 22-25 ans à -8,22%.
- Autre phénomène marquant : la baisse plus forte des 1^{ers} accueils des jeunes issus des ZUS à -8,33%.

JEUNES SUIVIS

PAR SEXE

	2014	2013	2012
Femme	37 812	36 860	36 150
Homme	38 999	37 034	35 202
TOTAL	76 811	73 894	71 352

PAR ÂGE

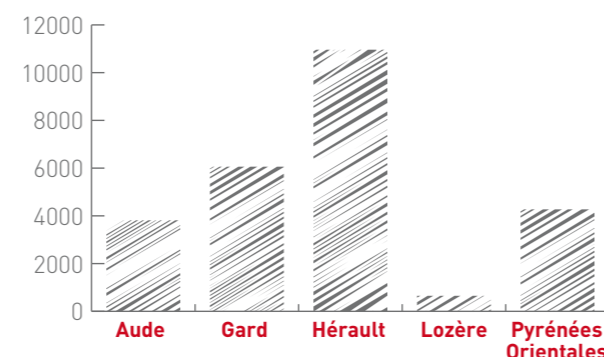
	2014	2013	2012
Entre 16 et 17 ans	3 755	3 878	4 057
Entre 18 et 21 ans	33 382	32 457	31 691
Entre 22 et 25 ans	34 783	33 377	31 435
Plus de 25 ans	4 891	4 182	4 169
TOTAL	76 811	73 894	71 352

PAR NIVEAU SCOLAIRE

	2014	2013	2012
I et II	1 429	1 430	1 485
III	2 952	2 821	2 702
IV	25 478	23 400	21 227
V	25 886	25 382	24 500
V bis	15 108	15 070	15 611
VI	5 930	5 756	5 755
Non précisé	28	35	72
TOTAL	76 811	73 894	71 352

PAR DÉPARTEMENT

	2014	2013	2012
Aude	11 427	10 149	9 918
Gard	15 936	16 490	17 280
Hérault	33 530	31 754	29 288
Lozère	1 446	1 569	1 433
Pyrénées-Orientales	14 472	13 932	13 433
TOTAL RÉGIONAL	76 811	73 894	71 352



La notion de « suivi » correspond à tout jeune ayant au moins une actualité* dans l'année.

* Actualité : L'accompagnement d'un jeune par un conseiller ML génère des informations concernant la situation du jeune. Ces informations appelées « actualités » sont transcrites selon des vecteurs variables (entretien individuel, entretien collectif, atelier, courrier téléphone, visite,...).

- La hausse des jeunes en suivi (en contact) est confirmée à +3,95% par rapport au 31/12/13.
- Avec 76 811 jeunes en suivi, on est à un niveau jamais atteint par les Missions Locales du Languedoc-Roussillon.
- La hausse est plus marquée chez les hommes (+5,31%), qui restent majoritaires, que chez les femmes(+2,58%).
- Les 16-17 ans sont toujours en baisse sensible alors que les tranches d'âges 18-21 ans et surtout 22-25 ans restent en forte augmentation. A noter une forte hausse en pourcentage pour les plus de 25 ans.
- La baisse du nombre des jeunes en suivi issus des ZUS est maintenue à -3,57%.

40 920

JEUNES EN DEMANDE D'INSERTION

PAR SEXE

	2014	2013	2012
Femme	20 033	19 634	19 634
Homme	20 887	19 931	18 927
TOTAL	40 920	39 565	38 561

PAR ÂGE

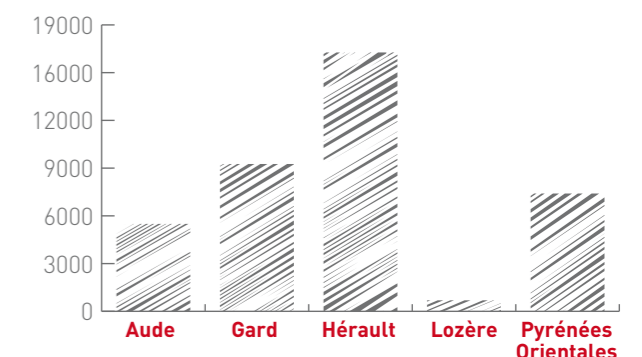
	2014	2013	2012
Entre 16 et 17 ans	2 736	2 846	2 859
Entre 18 et 21 ans	20 064	19 568	19 378
Entre 22 et 25 ans	16 963	16 355	15 534
Plus de 25 ans	1 157	796	790
TOTAL	40 920	39 565	38 561

PAR NIVEAU SCOLAIRE

	2014	2013	2012
I et II	626	646	671
III	1 445	1 367	1 308
IV	13 535	12 457	11 988
V	13 992	13 703	13 201
V bis	8 164	8 276	8 358
VI	3 140	3 103	3 012
Non précisé	18	13	23
TOTAL	40 920	39 565	38 561

PAR DÉPARTEMENT

	2014	2013	2012
Aude	5 747	5 198	5 128
Gard	9 252	9 109	9 270
Hérault	16 986	16 710	15 814
Lozère	800	803	836
Pyrénées-Orientales	8 135	7 745	7 513
TOTAL RÉGIONAL	40 920	39 565	38 561



«Jeunes en demande d'insertion» est une notion officielle validée par la DARES début 2007.

L'indicateur «Jeunes en Demande d'Insertion» (JDI) dénombre les jeunes ayant bénéficié d'au moins un entretien, un atelier ou une information collective durant les 5 derniers mois. Les Missions Locales repèrent ce chiffre depuis 2006. Attention ! Il s'agit d'une « photographie au 31 décembre de l'année concernée ».

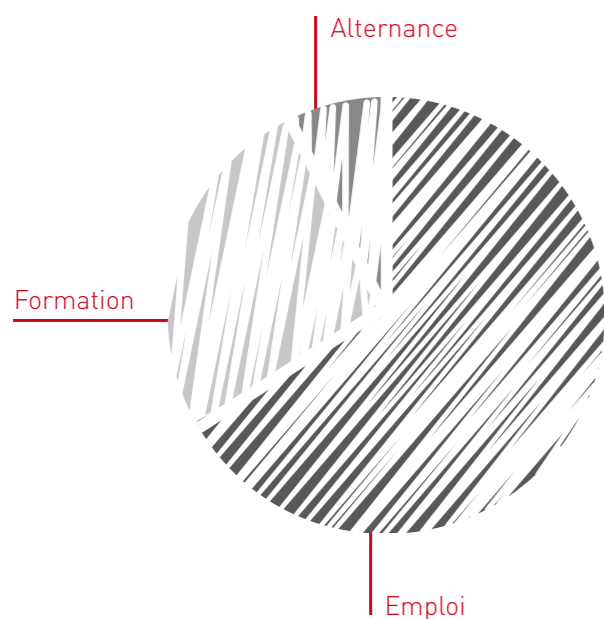
- Au 31/12/14 la hausse des Jeunes en Demande d'Insertion (JDI) est confirmée à +3,42% par rapport au 31/12/13.
- Ici aussi, avec 40 920 JDI, on est à un niveau jamais atteint par les Missions Locales du Languedoc-Roussillon.
- La hausse est plus marquée chez les hommes (+4,80%), qui restent majoritaires, que chez les femmes qui augmentent de 2,03%.
- Au niveau des âges, c'est surtout la tranche + de 25 ans qui progresse le plus à +45,35%.
- Le nombre des JDI issus des ZUS repart à la hausse à +1,61%.

35 046

ENTRÉES EN EMPLOI, FORMATION ET ALTERNANCE

▀ NOMBRE DE JEUNES

	2014	2013	2012
Emploi	22 805	22 351	23 121
Formation	8 866	8 271	9 544
Contrat en alternance	3 375	3 125	3 293
TOTAL	35 046	33 747	35 958



- Les résultats enregistrés sur les entrées en emploi et formation sont remarquables. Pour la 1^{ère} fois depuis très longtemps, les entrées en emploi sont en augmentation de 2,03%. L'activité soutenue pour les emplois d'avenir fait progresser le nombre d'entrées de 8,99%.
- Seul bémol, la forte baisse des entrées en CIE et CAE.
- Autre fait à remarquer : l'augmentation des entrées en formation à un fort niveau (+7,19%) et notamment les formations du Conseil Régional qui voient leurs entrées augmenter de 5,85%.
- Ici aussi, la forte mobilisation du réseau sur les questions de l'accès à la formation semble porter ses fruits.
- Enfin, les entrées sur les contrats en alternance sont tout aussi remarquables, en hausse de 8% et de 8,30% pour les contrats d'apprentissage. Il s'agit du plus fort taux d'augmentation jamais enregistré sur une année.
- Cela démontre également de manière irréfutable que les emplois d'avenir ne sont pas concurrents des contrats en alternance.
- Bien entendu, ces résultats sont à re-situer dans un contexte économique défavorable. C'est la meilleure illustration des efforts fournis par les équipes des Missions Locales en vue de favoriser l'insertion des jeunes.

▀ EMPLOI

FORMATION RÉGION

▀ ALTERNANCE

		EMPLOI			FORMATION RÉGION		ALTERNANCE			
		2014	2013	2012	2014	2014	2013	2012		
Aude	CAE	177	270	439	Cap Métier d'Avenir	8	CA	351	387	468
	CIE	22	59	70	API	478	CP	72	62	92
	EAV	486	521	-	PRQ	1 040				
	CDI*	258	-	-	ER2C	355				
	CDD*	1 611	-	-	École de l'apprentissage	299				
	Total	2 554	850	509	Total	2 180	Total	423	449	560
Gard	CAE	354	548	963	Cap Métier d'Avenir	39	CA	612	501	547
	CIE	44	110	122	API	710	CP	158	151	172
	EAV	929	830	-	PRQ	1 395				
	CDI*	388	-	-	ER2C	337				
	CDD*	2 314	-	-	École de l'apprentissage	226				
	Total	4 029	1 488	1 085	Total	2 707	Total	770	652	719
Hérault	CAE	581	1 003	1 908	Cap Métier d'Avenir	245	CA	961	869	819
	CIE	27	137	131	API	1 478	CP	427	434	470
	EAV	1 559	1 231	-	PRQ	2 754				
	CDI*	1 330	-	-	ER2C	645				
	CDD*	6 856	-	-	École de l'apprentissage	410				
	Total	10 353	2 371	2 039	Total	5 532	Total	1 388	1 303	1 289
Lozère	CAE	21	52	125	Cap Métier d'Avenir	0	CA	37	71	87
	CIE	3	26	26	API	11	CP	3	4	6
	EAV	152	170	-	PRQ	62				
	CDI*	41	-	-	ER2C	0				
	CDD*	313	-	-	École de l'apprentissage	0				
	Total	530	248	151	Total	73	Total	40	75	93
Pyrénées Orientales	CAE	109	253	795	Cap Métier d'Avenir	0	CA	532	474	488
	CIE	57	129	78	API	659	CP	217	165	140
	EAV	643	733	-	PRQ	1 402				
	CDI*	497	-	-	ER2C	183				
	CDD*	3 515	-	-	École de l'apprentissage	204				
	Total	4 821	1 115	873	Total	2 448	Total	749	639	628
TOTAL RÉGIONAL	CAE	1 242	2 126	4 230	Cap Métier d'Avenir	292	CA	2 493	2 302	2 409
	CIE	153	461	427	API	3 336	CP	877	816	880
	EAV	3 769	3 485	-	PRQ	6 653				
	CDI*	2 514	-	-	ER2C	1 520				
	CDD*	14 609	-	-	École de l'apprentissage	1 139				
	Total	22 287	6 072	4 657	Total	12 940	Total	3 370	3 118	3 289

* Hors contrats aidés

CAE : Contrat d'Accompagnement dans l'Emploi
CIE : Contrat d'Initiative à l'Emploi
EAV : Emplois d'Avenir

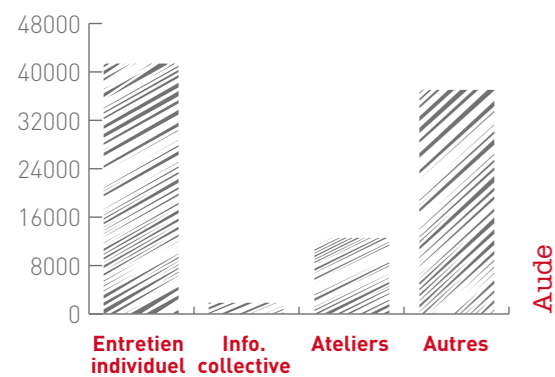
API : Action Préparatoire à l'Insertion
PRQ : Programme Régional Qualifiant

CA : Contrat d'Apprentissage
CP : Contrat de Professionnalisation

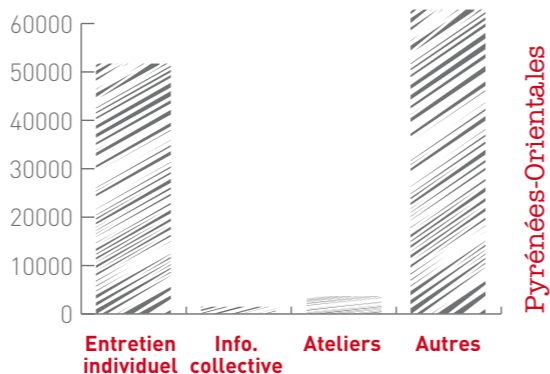
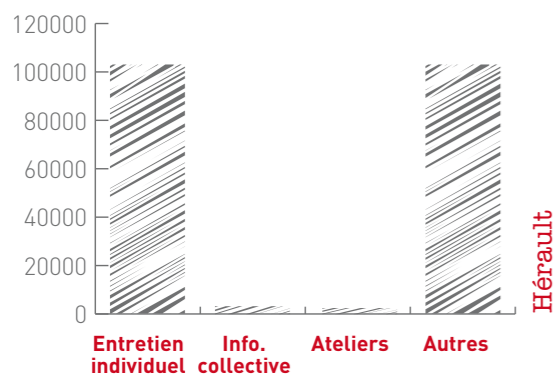
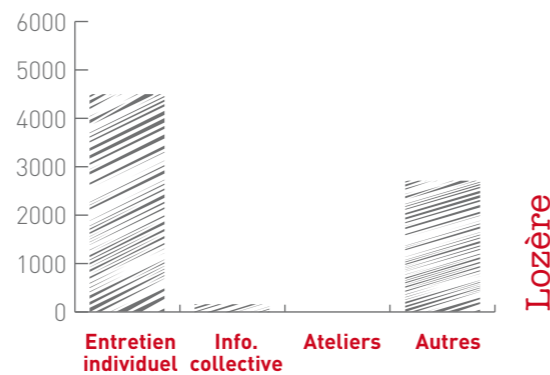
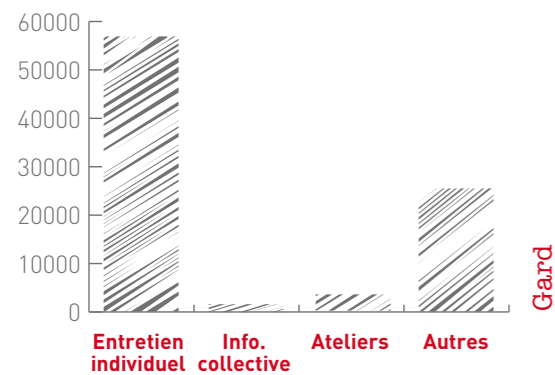
ACTUALITÉS

ENTRETIENS

	Aude	Gard	Hérault	Lozère	Pyrénées-Orientales	TOTAL RÉGIONAL
Entretien individuel	41 611	56 450	102 422	4 649	52 631	257 763
Information collective	2 316	865	6 499	24	750	10 454
Ateliers	13 515	3 649	5 864	0	2 945	25 973
Autres	39 161	27 923	102 794	2 714	64 015	236 607
TOTAL 2014	96 603	88 887	217 579	7 387	120 341	530 797
TOTAL 2013	60 837	92 126	205 923	6 936	103 998	469 820
TOTAL 2012	62 688	95 006	192 445	6 818	107 253	464 210



Une actualité est une prise de contact avec le jeune, quelque soit le contact. Il s'agit d'un bon indicateur de l'activité du réseau. Le total est en augmentation de 13% en 2014 par rapport à 2013. Les entretiens individuels représentent le vecteur le plus utilisé, à hauteur de 48,56% du total.



JEUNES EN CIVIS

Le CIVIS est un contrat d'Insertion dans la Vie Sociale. Il a pour objectif l'accompagnement des jeunes en difficultés vers l'emploi durable : CDI ou CDD de plus de six mois, hors contrats aidés du secteur non marchand. Ce dispositif s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans, sans qualification ou de niveau Bac+2 non validé, avec des modalités spécifiques renforçant l'accompagnement pour les jeunes de niveau VI et V bis.

ENTRÉES EN CIVIS

	CIVIS 2014	dont CIVIS renforcé 2014	CIVIS 2013	dont CIVIS renforcé 2013
Aude	998	471	982	502
Gard	2 039	945	1 991	899
Hérault	3 745	1 851	3 745	1 778
Lozère	114	41	129	39
Pyrénées-Orientales	1 405	711	1 420	700
TOTAL RÉGIONAL	8 301	4 019	8 267	3 918

- Les programmes CIVIS et PPAE sont maîtrisés dans le cadre des objectifs et enveloppes attribués.
- La part du CIVIS renforcé repart à la hausse à +2,58%.
- Le nombre de jeunes entrés en PPAE est en très légère diminution.

JEUNES EN PPAE

Organisé dans le cadre de la Convention de co-traitance entre Pôle Emploi et les Missions Locales, le programme PPAE fonctionne en Languedoc-Roussillon. PPAE signifie **Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi**. Ce dispositif permet à Pôle Emploi de proposer aux jeunes inscrits comme demandeurs d'emploi les services et les outils des Missions Locales. Il a pour objectif de faciliter la réinsertion professionnelle de tous les demandeurs, en leur proposant un suivi individualisé et renforcé.

ENTRÉES EN PPAE

	2014	2013	2012
Aude	796	809	818
Gard	1 623	1 673	1 754
Hérault	2 844	2 874	2 815
Lozère	88	92	94
Pyrénées-Orientales	1 086	1 049	1 044
TOTAL RÉGIONAL	6 437	6 497	6 525

LES JEUNES DES ZONES URBAINES SENSIBLES

Les zones urbaines sensibles (ZUS) sont des territoires infra-urbains définis par les pouvoirs publics pour être la cible prioritaire de la politique de la ville, en fonction des considérations locales liées aux difficultés que connaissent les habitants de ces territoires.

JEUNES DES ZUS EN 1^{ER} ACCUEIL

	Aude	Gard	Hérault	Pyrénées-Orientales	TOTAL RÉGIONAL
Femme	97	282	529	175	1 083
Homme	95	296	575	230	1 196
TOTAL 2014	192	578	1 104	405	2 279
TOTAL 2013	193	802	1 050	441	2 486
TOTAL 2012	196	1 035	1 028	400	2 659
% Évolution 2014/2013	-0,52%	-27,93%	5,14%	-8,16%	-8,33%

JEUNES DES ZUS EN SUIVI

	Aude	Gard	Hérault	Pyrénées-Orientales	TOTAL RÉGIONAL
Femme	383	1 256	2 125	636	4 400
Homme	417	1 393	2 136	887	4 833
TOTAL 2014	800	2 649	4 261	1 523	9 233
TOTAL 2013	722	3 354	3 970	1 529	9 575
TOTAL 2012	763	4 088	3 670	1 455	9 976
% Évolution 2014/2013	10,80%	-21,02%	7,33%	-0,39%	-3,57%

- La baisse des 1^{ers} accueils des jeunes issus des ZUS s'accroît à -8,33%.
- La baisse du nombre des jeunes en suivi issus des ZUS se poursuit à -3,57%.
- À noter la forte baisse des 1^{ers} accueils et des suivis sur le département du Gard ainsi qu'un maintien à la hausse sur le département de l'Hérault.

PARTENARIATS RÉGIONAUX

Le réseau régional des Missions Locales a poursuivi son programme de partenariats régionaux en 2013, avec de grandes entreprises, branches professionnelles, OPCA et Chambres Consulaires, dont la liste s'est fortement allongée. On comptait 23 entreprises en 2009.

Ils sont aujourd'hui 67 à s'associer à l'action des Missions Locales.

PARTENARIATS RÉGIONAUX

		2014
OPCA - OPCACIF - OPTA	ACTALIANS (OPCA PL) - AFDAS - AGEFOS PME - ANFA - ANFH - CNFPT - CONSTRUCTYS - FAFIEC - FAFIH - FAFSEA - FAFST - FONGECIF - FORCO - INTERGROS - OPCA 3+ - OPCA DEFI - OPCA TRANSPORT - OPCABAIA - OPCAIM (ADEFIM) - OPCALIA - OPCALIM - UNIFAF - UNIFORMATION	23
ORGANISMES RÉGIONAUX (Fédérations, ligues, associations...)	Adessa Domicile - Adie - ADMR - Agefa PME - AGEFIPH - Allize Plasturgie - ANAF - Andes - Apecita - Apprentis d'Auteuil - Ardir - Arefa - BTP CFA - Capeb - CFAI - CGPME - CRESS - CRGE - Croix-Rouge - EPMM - FACE (34, 30) - FARE - Fedesap - Fehap - Fesp - FFB - FHPA - FNAAFP - Formaid - France Apprentissage - FRTP - Réseau des 8 GEIQ - INFA - Inhni - Ligue de Judo - Ligue de Natation - Ligue de Tennis - Ligue de Voile - Ligue Régionale de football - Ligue Régionale de Handball - Ligue Régionale d'équitation - LR Développement - LR Set - LRIA - MTS - Ordre des experts comptables - Pléiades emploi - PRO BTP - Synerpa - SYNHORCAT - Ufolep - UIC - UIMM - UNA - Unat - Unicem - Unis Cité - UPA - URIOPSS	66
Entreprises et Grands Groupes	AUCHAN - BRICOT DEPOT - BURGER KING - CAF - CARGLASS - CARREFOUR - CASINO - CASTORAMA - CHRONOPOST - CLUB MED - EDF - ERDF - EXAPAQ - GDF - GRDF - KILOUTOU - LA POSTE - LYONNAISE DES EAUX - MAC DONALD - MEDIAPOST - MIE CALINE - NICOLLIN - PIERRE & VACANCES - RENAULT - RTE - SCHNEIDER - SITA - SNCF - VEOLIA EAU SUD - VIAPOST - VINCI Autoroutes - VVF	32
CHAMBRES CONSULAIRES	CRA : Chambre Régionale de l'Agriculture - CRMA : Chambre Régionale Metiers et Artisanat - CCI LR	3
AGENCES D'INTÉRIM	Manpower - Proman - Adecco - Crit - Randstad	5
Partenaires de la Défense et la Sécurité	ARMÉE DE L'AIR - ARMÉE DE TERRE - GENDARMERIE NATIONALE - MARINE NATIONALE - POLICE NATIONALE	5
TOTAL		134

VIA PLUS 2014*

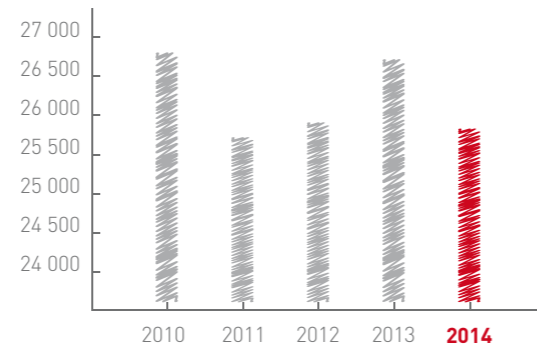
	2014
Nombre de cartes distribuées (source SNCF)	1 818

*Carte de 75% de réduction sur les transports TER SNCF

REGARD SUR LES 5 DERNIÈRES ANNÉES

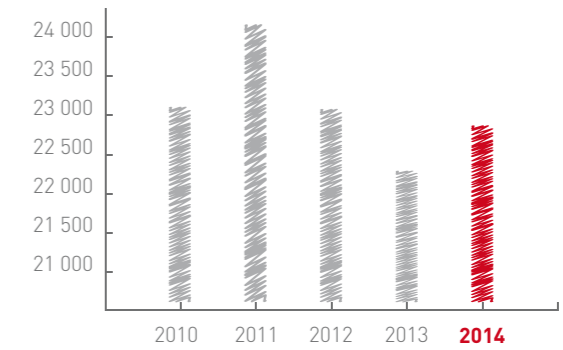
1^{ERS} ACCUEILS

	Nombre de jeunes
2010	26 765
2011	25 524
2012	25 882
2013	26 744
2014	25 832



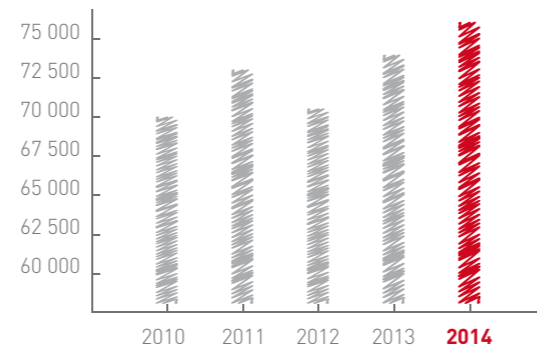
ENTRÉES EN EMPLOI

	Nombre de jeunes
2010	23 164
2011	24 276
2012	23 121
2013	22 351
2014	22 805



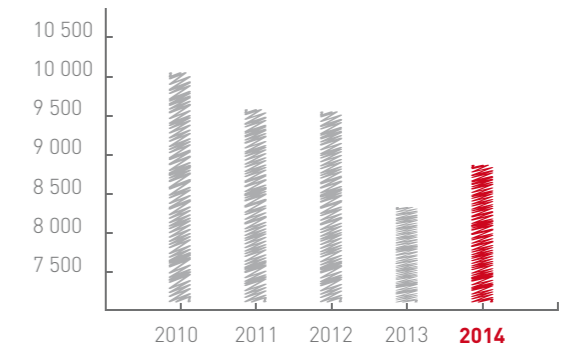
SUIVIS

	Nombre de jeunes
2010	70 110
2011	72 821
2012	71 352
2013	73 894
2014	76 811



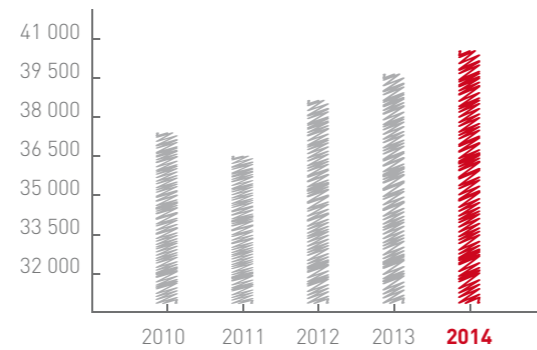
ENTRÉES EN FORMATION

	Nombre de jeunes
2010	10 109
2011	9 557
2012	9 544
2013	8 271
2014	8 866



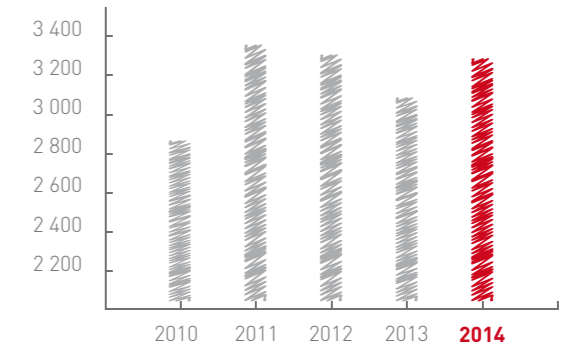
JDI

	Nombre de jeunes
2010	37 092
2011	36 500
2012	38 561
2013	39 565
2014	40 920



ENTRÉES EN ALTERNANCE

	Nombre de jeunes
2010	2 849
2011	3 388
2012	3 293
2013	3 125
2014	3 375



17 MISSIONS LOCALES DU LANGUEDOC-ROUSSILLON

Le réseau des Missions Locales du Languedoc-Roussillon a mis à la disposition de l'ensemble de ses collaborateurs, partenaires et toute personne ayant un rapport avec les missions locales, un **outil de travail collaboratif** accessible à partir d'un portail extranet.

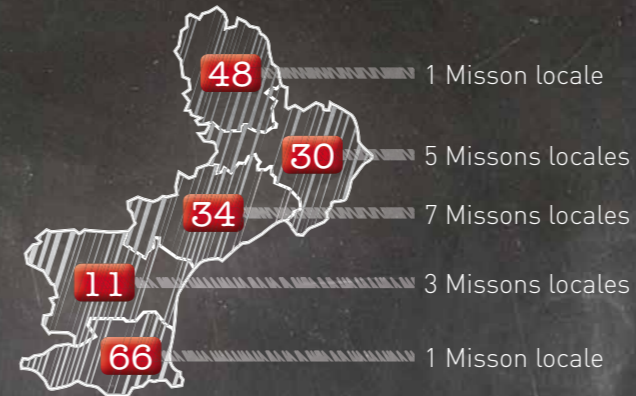
Cet outil collaboratif est une **source de créativité** et un **outil d'amélioration permanente** qui offre un moyen de communication **facilitant les échanges entre les différents acteurs** permettant de s'affranchir des contraintes de distance géographiques et temporelles.

Ses principaux objectifs :

- La communication et le partage de l'information créée et stockée par et pour chacun,
- La pérennisation des informations, des documents, des connaissances, des procédures et des savoir-faire.
- L'organisation de l'information et l'optimisation de sa recherche et de son exploitation,
- La fiabilisation des messages échangés...

Cet outil permet de :

- Capitaliser les savoirs et les connaissances, de valoriser les relations d'une part entre les collaborateurs internes aux Missions Locales et, d'autre part, avec des partenaires identifiés ou non comme le public des jeunes à la recherche d'informations.
- Une utilisation grand public essentiellement orientée vers les jeunes en liaison avec les Missions Locales. Cet aspect de portail est essentiellement informatif et fait le lien avec les sites existants de certaines Missions Locales sans aucune volonté de substitution mais au contraire de complémentarité dans le but de canaliser plus largement les visiteurs vers la Mission Locale qui les concerne.



48 - Département de la LOZÈRE

ML LOZÈRE

1 rue du Faubourg Montbel - 48000 MENDE
Tél. 04 66 65 15 59

30 - Département du GARD

MLJ D'ALÈS - PAYS CÉVENNES

14 rue de la République - 30100 ALES
Tél. 04 66 56 71 73

- Antenne de la Grande Combe - Tél. 04 66 60 25 64
- Saint Ambroix - Tél. 04 66 25 40 01

MLJ DU GARD RHODANIEN

5 rue des Jardins du Souvenir - BP 21040
30201 BAGNOLS SUR CEZE Cedex
Tél. 04 66 89 09 34

MLJ NÎMES MÉTROPOLE

281 chemin du Mas Coquillard - 30900 NIMES
Tél. 04 66 76 38 00

- Antenne de St Gilles - Tél. 04 66 87 07 87
- Antenne de Bouillargues - Tél. 04 66 20 69 75
- Antenne de Marguerittes - Tél. 04 66 75 28 97
- Manduel - Tél. 04 66 20 79 87
- Réseau des Métiers - Tél. 04 66 21 80 22

MLJ RHÔNE ARGENCE

24 rue Ledru Rollin - BP45 - 30301 BEUCAIRE
Tél. 04 66 59 54 14

- Antenne d'Aramon - Tél. 04 66 22 18 45
- Antenne de Villeneuve lez Avignon - Tél. 04 90 15 33 30

ML DE PETITE CAMARGUE

310 rue Emile Zola - 30600 VAUVERT - Tél. 04 66 88 37 85

- Antenne de Sommières - Tél. 04 66 35 91 71
- Antenne d'Aigues Mortes - Tél. 04 66 73 91 29

11 - Département de l'AUDE

MLJ DU GRAND NARBONNE

IN'ESS 30, avenue Pomidor - 11100 NARBONNE
Tél. 04 11 23 21 70

- Port la Nouvelle - Tél. 04 68 40 30 23

ML DU BASSIN CARCASSONNAIS

2, square Gambetta - 11000 CARCASSONNE - Tél. 04 68 10 22 90

MLI DÉPARTEMENTALE RURALE 11

5 avenue de la Gare - 11300 LIMOUX - Tél. 04 68 74 70 90

- Antenne de Lezignan - Tél. 04 68 27 58 80
- Antenne de Castelnaudary - Tél. 04 68 23 67 49

34 - Département de l'HÉRAULT

ML GARRIGUE ET CÉVENNES

Résidence "Les Jardins de Silène" - Bat A
120, Allée Eugène Saumade - BP 22
34270 ST MATHIEU DE TREVIERS - Tél. 04 67 55 17 80

- Antenne de Ganges - Tél. 04 67 73 01 30
- Antenne du Vigan - Tél. 04 67 81 84 83

MLJ DU CŒUR D'HÉRAULT

1, place Francis Morand - 34700 LODÈVE
Tél. 04 67 44 03 03

- Antenne de Clermont l'Hérault - Tél. 04 67 88 44 70
- Antenne de Gignac - Tél. 04 67 54 91 45

MLJ DE L'AGGLOMÉRATION DE MONTPELLIER

Mini-parc Euromédecine - 1006 rue de la Croix Verte - Bât 6
34090 MONTPELLIER - Tél. 04 99 52 23 33

- Antenne Montpellier Croix d'Argent - Tél. 04 99 64 24 60
- Antenne Montpellier Centre - Tél. 04 99 52 69 29
- Antenne Montpellier Mosson - Tél. 04 67 75 29 67

- Antenne Lattes - Tél. 04 67 73 73 88
- Antenne de Villeneuve les Maguelone

Tél. 04 99 64 24 77 ou 78

- Antenne Castries - Tél. 04 67 70 10 25
- Antenne Pignan - Tél. 04 67 75 29 67

ML DE PETITE CAMARGUE HÉRAULTAISE

BP 09 - 34401 LUNEL PDC1 - Tél. 04 67 83 37 41

- Antenne de Mauguio - Tél. 04 67 29 26 38

MLJ DU BASSIN DE THAU

61, quai du Bosc - Résidence Le Mirabeau, Apt. 101
34200 SETE - Tél. 04 67 18 38 02

- Antenne de Sète - Tél. 04 67 51 46 38
- Antenne de Frontignan - Tél. 04 67 18 50 64
- Antenne de Mèze - Tél. 04 67 18 30 00
- Marseillan - Tél. 04 67 77 75 14

MLJ CENTRE HÉRAULT

Avenue Jacques Monod - 34120 PEZENAS
Tél. 04 67 90 72 42

- Antenne d'Agde - Tél. 04 67 01 07 90
- Antenne de Bédarieux - Tél. 04 67 95 14 60

MLJ DU BITERROIS

9, rue d'Alger - Immeuble M3E - 34500 BEZIERS
Tél. 04 67 35 19 21

66 - Département des PYRÉNÉES-ORIENTALES

MLJ DES PYRÉNÉES-ORIENTALES

2 rue Pierre Dupont - Résidence les Terrasses du Castillet
66000 PERPIGNAN - Tél. 04 68 34 26 61

- Antenne de Carlelet & Boutique Logement - Tél. 04 68 28 61 91
- Antenne de Céret - Tél. 04 68 87 32 02
- Antenne d'Argelès - Tél. 04 68 95 38 30
- Antenne d'Elne - Tél. 09 63 23 51 35
- Antenne de Prades - Tél. 04 68 96 56 90
- Antenne de Thuir - Tél. 04 68 53 19 26
- Antenne de Canet - Tél. 04 68 86 71 99
- Antenne de Millas - Tél. 04 68 57 26 37
- Antenne de St-Laurent de La Salanque - Tél. 04 68 59 65 86
- Antenne de Rivesaltes - Tél. 04 68 64 16 58
- Antenne de Saillagouse - Tél. 04 68 04 79 89
- Antenne Sud Cabestany - Tél. 04 68 08 40 08
- Antenne de Toulouges - Tél. 04 68 37 40 70



**missions locales
insertion jeunes**

Réseau Languedoc-Roussillon

www.arml-lr.fr

Siège social

ARML - 5 avenue de la Gare - 11300 Limoux

Animation Régionale

Bâtiment A/B1 - 64 rue Alcyone - Place du Lycabette - 34000 Montpellier - Tél. 04 67 73 27 35 - Fax. 04 67 73 27 36 - armlr@orange.fr