

FICHE APPEL A PROJET

Groupe Nicollin

Les 18 ET 19 MAI A MONTPELLIER –. Les startups peuvent déposer leur dossier de candidature : www.bigup4startup.com jusqu'au **2/03 /17 2017** à minuit

- Raison sociale : Groupe Nicollin
- Nom Prénom : Guillaume HERITIER ; Marc AZAHAF ; Marion FRECHE
- Fonction : Directeur Général Adjoint Groupe Nicollin ; Directeur Général Adjoint Sud Service ; Responsable communication Groupe Nicollin
- Email des Représentants : g.heritier@groupenicollin.com ; m.azahaf@groupenicollin.com ; m.freche@groupenicollin.com

POSITIONNEMENT STRATEGIQUE DU GROUPE SUR L'INNOVATION

Présentation du Groupe NICOLLIN

Le Groupe NICOLLIN est une entreprise de services spécialisée dans les métiers de l'environnement et est aujourd'hui le 3^{ème} acteur français dans la gestion globale des déchets et le 12^{ème} acteur français dans le secteur du nettoyage industriel.



Le Groupe en chiffre :

- 5000 collaborateurs
- 310 millions de chiffres d'affaires
- Une implantation dans plus de 300 collectivités partout en France y compris DOM-COM.
- 4 pôles d'activités

Fort de son expérience de 70 ans, le Groupe NICOLLIN a su développer une large gamme de services autour de 4 grands pôles d'activités que sont : l'environnement, l'eau, les services et l'événementiel.

Au cœur de nos valeurs, le Groupe place l'humain, lequel assure dans l'ensemble de nos métiers le ciment de notre réussite. C'est pourquoi, hier et aujourd'hui la stratégie du Groupe Nicollin prend d'abord en compte les besoins et aspirations de l'ensemble des parties prenantes, que sont nos clients, nos équipes et l'utilisateur final.

Thématiques clés :

- **Le rôle de nos agents et l'évolution de leurs fonctions : d'un agent de service à l'acteur de la vie urbaine**
- **L'optimisation de la mise en relation client dans la gestion des déchets d'activités économique.**

Etat des lieux général sur les équipements du Groupe Nicollin

Les différents métiers du Groupe Nicollin sont d'ores et déjà équipés d'un certain nombre de solutions hard et/ou soft dédiés à leurs métiers.

- **METIER - Gestion des déchets et propreté urbaine (collectivité) :** Logiciel d'exploitation (planning des prestations et des hommes); Logiciel de contrôle qualité; Véhicules équipés de géolocalisation; Colonnes à déchets équipés en télérelève; Tablette (GPS, contrôle qualité....)...
- **METIER - Gestion des déchets industriels ou d'activité économique :** Portail client (document, rapport, facture); Logiciel d'exploitation (planning, commande en ligne); tablette (signature électronique, contrôle qualité terrain...)

- **METIER - Nettoyage industriel** : Portail web client ; Logiciel de contrôle qualité (recense l'ensemble des tâches à effectuer et leur attribuer une note selon l'exigence client ; Analyse et statistique).
- **FOCUS** : Mise en place un robot nettoyeur autonome en Gare de Paris-Lyon. Cette expérience donne une idée des transformations liées à nos activités et du besoin d'imaginer les évolutions du rôle et des missions des agents de propreté.

Le Groupe Nicollin attache une attention particulière aux solutions dédiées au contrôle qualité terrain. Cela nous permet pour chaque métier d'assurer un suivi, des actions correctives adaptées et d'être dans un processus concret d'amélioration continue.

PISTES DE COOPERATION ATTENDUES AVEC LES STARTUPS (3 A 4 THEMATIQUES)

Pitch 1 **Quand nos agents deviennent acteur de leur secteur.**

Objetif : Elargir les missions d'un agent en l'impliquant au-delà de ses missions actuelles grâce à de nouveaux outils ou nouveaux process.

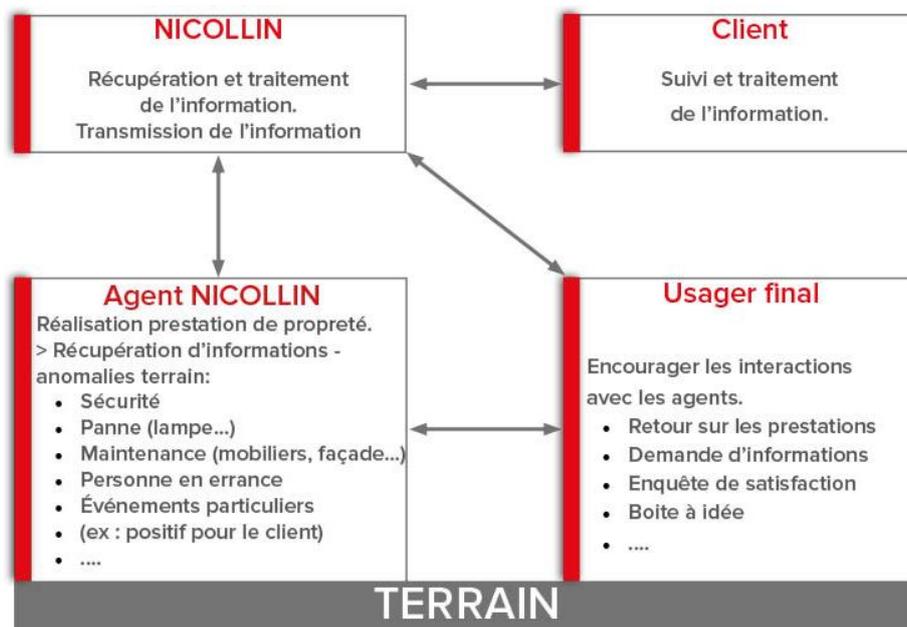
Ici les postes auxquels nous avons décidé de nous intéresser sont les suivants : Agent d'entretien d'infrastructures ; Équipier de collecte ; Technicien de surface ; Agent d'entretien d'espaces verts.

Dans les différents pôles d'activité du Groupe Nicollin, il y a un grand nombre de métiers. Parce que ces hommes ou ces femmes sont le cœur de nos activités de services, nous souhaitons réfléchir à leur évolution, leur transformation, leur modernisation et donc tout simplement à leur avenir !

Si ces métiers sont différents, ils ont des points communs, celui d'opérer des prestations dans un périmètre géographique donné. Que ces agents exercent dans un espace public ou privé, cet espace constitue un enjeu d'étude et d'attention particulier. Ainsi, nous souhaiterions que pour chaque poste, au-delà de leurs missions initiales, il puisse voir son rôle élargi et enrichi.

En faisant de l'agent un relais d'information privilégié permettant d'améliorer d'une part les prestations que nous effectuons vis-à-vis de notre client et d'autre part un relais d'information sur de nouveaux sujets liés à leur situation dans un espace identifié.

L'objectif étant de faire évoluer le rôle et les missions de nos agents pour améliorer la qualité de nos services auprès de nos clients et des usagers finaux.



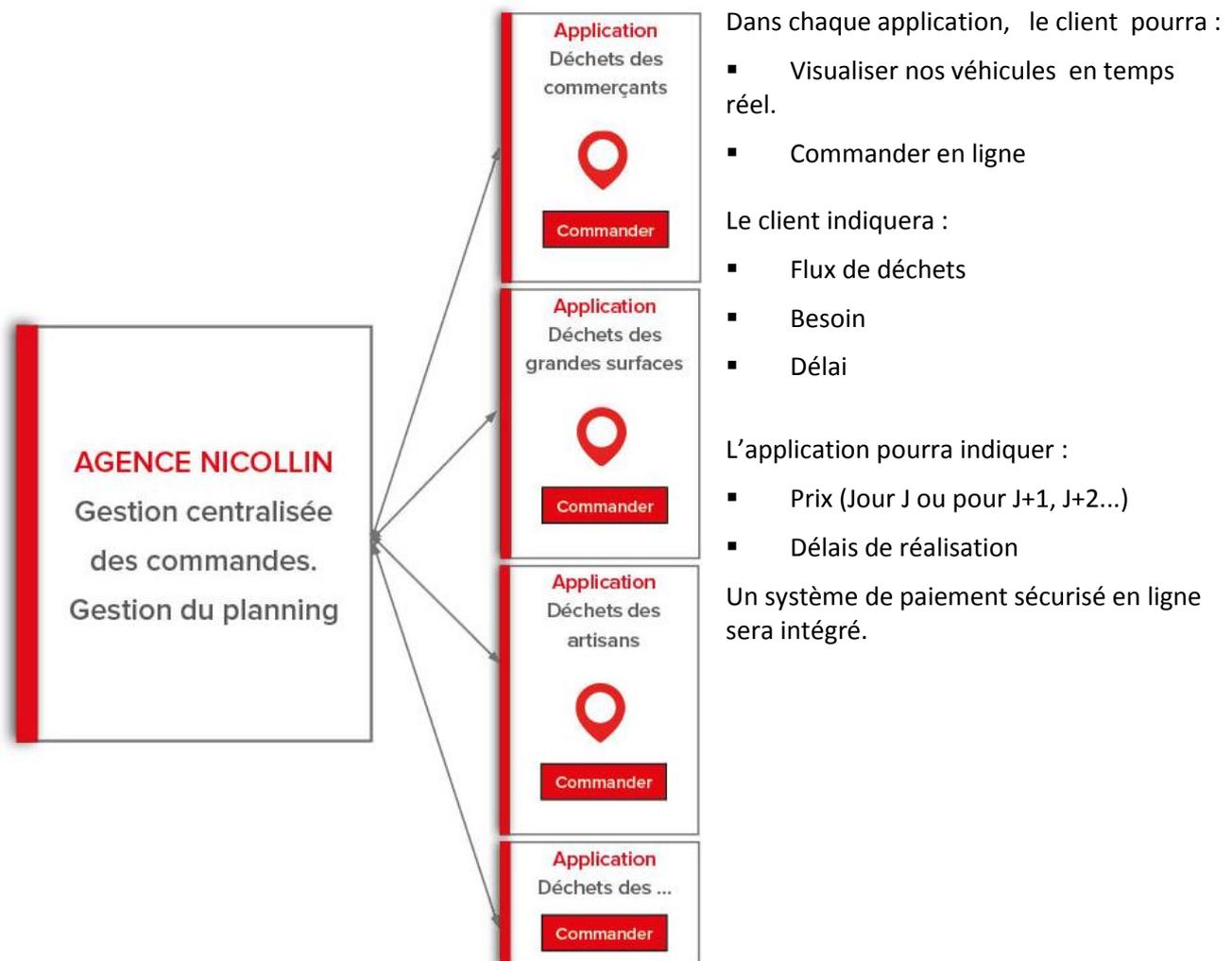
Pitch 2 L'optimisation de la mise en relation client dans la gestion des déchets d'activités économique.

Objectif : L'objectif est de permettre à toutes entreprises, commerçants, artisans, grandes surfaces de commander l'enlèvement de ces déchets via une application dédiée.

Dans le cadre de notre activité de [gestion des déchets d'activité économique](#) (ou déchets industriels), nous souhaiterions améliorer et simplifier la commande.

Afin de garantir l'utilisation de cette application, une des pistes serait de faire plusieurs applications par cible, par exemple les commerçants auraient une application dédiée.

La gestion des commandes serait centralisée et ce système d'applications ciblées permettraient plus de lisibilité pour chaque corps de métier.



DEGRE DE MATURITE DES PROJETS SOUHAITES PAR LE GROUPE

Tous types de réponse intéressent le Groupe NICOLLIN.

R PLUS : LES SITES DE REFERENCE

Pour plus d'information sur le groupe Nicollin

Notre site internet : <http://www.groupenicollin.com/>

Le Groupe est également présent sur les réseaux sociaux et professionnels.



Twitter [@GROUPENICOLLIN](https://twitter.com/GROUPENICOLLIN)



[YouTube Groupe NICOLLIN](https://www.youtube.com/channel/UC...)



[Linkedin Groupe NICOLLIN](https://www.linkedin.com/company/nicollin)