

FICHE APPEL A PROJET

SOCIETE GENERALE

Les 18 ET 19 MAI A MONTPELLIER – Les startups peuvent déposer leur dossier de candidature : www.bigup4startup.com jusqu'au **2/05 /17 2017** à minuit

- Raison sociale : Société Générale
- Nom Prénom : Brognaux Céline
- Fonction : Direction Open Innovation BDDF – Banque de détail en France
- Email du Représentant : celine.brognaux@socgen.com

POSITIONNEMENT STRATEGIQUE DU GROUPE SUR L'INNOVATION

Au niveau du Groupe : Une dynamique d'innovation partagée par tous

En transformant nos outils et notre façon de travailler, nous faisons évoluer la relation que nous avons avec nos clients. Nous renouvelons notre métier sans changer sa mission profonde : accompagner au plus près nos clients, les aider à gérer au mieux leur argent, les conseiller et faciliter leur vie au quotidien.

L'Appli

L'Appli traduit la volonté de Société Générale de rendre à ses clients la banque simple, proche et efficace. Plus experte et proche de ses clients, Société Générale est reconnue aujourd'hui comme la 1ère banque sur le canal mobile et la banque la plus réactive sur Twitter. Société Générale est également la 1ère banque, et seule marque française, à avoir obtenu un #TwitterAwards pour son engagement de réponse en 30 mn maximum sur Twitter. Avec plus de 900 millions de contacts en 2016 (+11% sur un an), le digital devient le principal point d'entrée de la banque pour ses clients.

Le plateau : 1 000 m2 dédiés à l'open innovation, en mode startup

Le Plateau, situé aux Dunes, espace dédié aux startups, prend tout naturellement sa place dans le réseau de tiers lieux existants. Pour favoriser la collaboration entre équipes projets internes, externes et écosystèmes FrenchTech, Le Plateau héberge dans un environnement innovant, accompagne et met ses ressources à la disposition de startups externes et internes. En créant une communauté de partage de ressources, d'expériences et de connaissance, Le Plateau crée ainsi les conditions idéales pour favoriser l'innovation et la création de valeur pour une activité en développement.

Le Groupe Société Générale favorise une démarche de partenariat avec les startup

Deux exemples récents :

Pour améliorer la relation client, une collaboration a été développée avec CashSentinel, une Fintech qui offre une solution digitale innovante pour faciliter l'achat d'un véhicule

En France, 90% des jeunes sont équipés d'un smartphone et l'utilisent au moins 4 heures par jour(1). 80% sont connectés sur les réseaux sociaux et messageries instantanées sur lesquels ils partagent leur quotidien. Pour mieux comprendre cette nouvelle génération, Société Générale s'associe à JAM, le 1er chatbot français dédié aux jeunes de 18 à 30 ans.

Leader auprès des jeunes, la banque compte plus de 2 millions de clients de moins de 30 ans. Depuis de nombreuses années, elle les accompagne dans leurs moments de vie (déménagement, financement d'études, etc.) à travers des offres construites autour de leurs besoins. Avec JAM, Société Générale souhaite aujourd'hui aller plus loin dans la compréhension de leurs attentes.

PISTES DE COOPERATION ATTENDUES AVEC LES STARTUPS (3 A 4 THEMATIQUES)

La Société Générale privilégie les coopérations en partenariat commercial

Thématiques clés BDDF 2017 :

1/ La digitalisation des lieux de vente

- Développement de contenus non transactionnels qui favorisent la pédagogie sur les services bancaires, la préparation du projet du client, des jeux, des moocs...
- Solutions qui permettent de faciliter la mobilité des collaborateurs au sein de l'agence

2/ Comprendre le comportement de nos clients sur nos interfaces digitales - UX analytics

- Suivi fin et pertinent des expériences clients sur leurs interfaces digitales afin de faciliter une démarche d'amélioration continue

3/ Réalité virtuelle et/ou augmentée sur des supports physiques ou papier

- « Augmenter » des objets ou des documents papiers grâce à ces nouvelles technologies

DEGRE DE MATURITE DES PROJETS SOUHAITES PAR LE GROUPE

Dans ce cadre, nous privilégions les projets qui ont permis une première levée de fonds et qui ont déjà quelques références

<https://www.societegenerale.com>

EN SAVOIR PLUS : LES SITES DE REFERENCE